

Aujourd'hui les habitants de la Nièvre ont la possibilité de se connecter à l'internet haut débit grâce à deux solutions :  
L'ADSL, technologie utilisant la ligne téléphonique ou  
Le Wimax/Satellite, technologie sans fil



**Vous avez une question ? Contactez le N° Azur au 081 0 58 00 58 \***

\* Coût d'un appel local

## Niverlan

Le Conseil Général et l'Agglomération de Nevers ont transféré à Niverlan, leurs compétences pour **mettre en place un outil d'aménagement numérique du territoire** dans le cadre d'une Délégation de Service Public avec pour objectif

- Gommer la fracture numérique
- Rendre accessibles les outils modernes d'échanges pour les acteurs économiques
- Permettre à tous les Nivernais de vivre dans leur temps, de se former, de se soigner, de se cultiver...

### Pour plus d'information :

[www.niverlan.fr](http://www.niverlan.fr) ou contact@niverlan.fr

## NiverTel

NiverTel a pour mission de construire et d'exploiter le réseau public de télécommunication. Depuis 2008, NiverTel commercialise ses services auprès d'opérateurs détaillants ou Fournisseurs d'accès à Internet (FAI). Ce sont ces FAI qui sont l'interface avec l'abonné et produisent la connexion au monde Internet sur les liaisons haut débit exploitées par NiverTel. Pour le grand public 2 connexions sont possibles : l'ADSL ou le WiMax.

En complément, NiverTel a pour mission d'accompagner les professionnels (entreprises et collectivités) dans leurs projets de télécommunication nécessitant la fibre optique ou le cuivre.

### Pour plus d'information :

[www.nivertel.fr](http://www.nivertel.fr) ou contact@nivertel.fr  
N° Azur : 0810 58 00 58 (coût d'un appel local)

## Internet par l'ADSL

L'**ADSL** est une technologie d'accès à internet via une ligne téléphonique. Constituée d'une paire de fils de cuivre, la ligne téléphonique relie votre domicile au central téléphonique de France Télécom. C'est sur ces fils de cuivre que sont transportés les signaux de voix (téléphonie) et les signaux numériques (internet).

Depuis l'été 2008, 38 centraux ont été raccordés par le réseau d'initiative public et donc ouverts à des offres concurrentielles.

### Fournisseurs d'accès à internet ADSL



SFR |

[www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

10 28

Cependant, au-delà d'une certaine distance de votre domicile au central, le débit devient inexistant. Pour tester l'éligibilité de votre ligne téléphonique à l'ADSL, consultez les sites spécialisés comme par exemple :

[www.degrouptest.com](http://www.degrouptest.com)

[www.eligibilite-adsl.com](http://www.eligibilite-adsl.com)

## Internet par le Wimax

Dans les zones où l'ADSL n'existe pas, une autre solution vous est accessible. Le **Wimax** est une technologie dite « sans fil », avec mode de transmission de données par ondes radio. L'utilisateur relie son ordinateur à un boîtier sur lequel est raccordée une antenne Wimax qui pointe sur un relais distant de quelques kilomètres.

53 stations WiMax ont été implantées en Nièvre et permettent aux opérateurs de proposer leurs offres. Depuis 2009, plus de 1000 foyers nivernais ont souscrit à une offre haut débit via le Wimax.

### Fournisseurs d'accès à Internet Wimax

|                 |  |               |
|-----------------|--|---------------|
| • Numéo         | <a href="http://www.numeo.fr">www.numeo.fr</a>                   | 0826 624 400  |
| • Idyle Télécom | <a href="http://www.idyle-telecom.com">www.idyle-telecom.com</a> | 0811 03 17 17 |
| • Alsatis       | <a href="http://www.alsatis.com">www.alsatis.com</a>             | 0811 955 910  |

## Installation CPE Wimax



Après avoir choisi votre opérateur Wimax il reste à installer à votre domicile l'antenne/modem qui permettra de recevoir et d'émettre des informations par ondes radios.

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2009 et jusqu'au 31 mars 2010, cette installation (d'un coût approximatif de 250€) est entièrement prise en charge par NiverTel.



Ainsi, après avoir souscrit auprès de l'opérateur retenu, un installateur viendra chez vous procéder à la mise en place de l'antenne/modem. Pour vous assurer un service de qualité, NiverTel a agréé 3 installateurs : *A2CNet, 2D Diffusion et Réseaux & Services.*

## En cas d'indisponibilité du service Wimax

Dans le cas où l'installateur constaterait une absence du service haut débit par Wimax, il proposera l'installation d'un système satellitaire (même coût d'abonnement que le WiMax). Dans ce cas, un second rendez-vous sera proposé pour installer la parabole.

De la même manière, cette intervention est entièrement prise en charge par NiverTel.

Le satellite ne permet pas une connexion permanente à l'internet. Un volume d'échange de 4,8 giga octets est disponible par mois.

*Pour les détails, consulter les Fournisseurs d'Accès à Internet WiMax.*

## Installation Wimax/SAT

La prestation de mise en service comprend la pose de l'antenne/modem (installation sur support existant ou à défaut sur un bras de support en façade), la desserte de la première pièce de vie dans la limite de 20 m de câbles et la configuration de l'antenne/modem (validation du bon fonctionnement de l'équipement et du service, avec l'ordinateur de test de l'installateur et les identifiants de l'abonné).

Toute autre intervention non comprise dans la prestation de mise en service sera à la charge de l'abonné et sous sa seule responsabilité. Les frais engagés ne seront pas remboursés par le FAI, ni par NIVERTEL, quel que soit le résultat de la mise en service.

## Gestion du Service Après-Vente

NiverTel n'est qu'un maillon de la chaîne de production de la connexion Wimax. De plus, il peut arriver que le réseau Wimax fonctionne sans que l'abonné n'ait de service internet.

En cas d'indisponibilité du service WiMax/sat, la procédure de déclenchement d'un SAV est la suivante :

1 - L'abonné doit toujours appeler son fournisseur d'accès qui est seul habilité à déclencher une intervention.

2 - L'abonné peut également solliciter le N° Azur pour :

- Assurer une traçabilité de son dysfonctionnement.
- Permettre de qualifier le dysfonctionnement afin d'optimiser l'intervention de NiverTel. Pour cela l'abonné doit communiquer le maximum d'information concernant son problème : date et heure de début de coupure, durée de la coupure et également la fréquence, n° de ticket incident ouvert chez son FAI + son n° d'appel ainsi que le nom du FAI et enfin ses identifiants.
- Être informé d'un dysfonctionnement en cours sur le réseau.

Le recueil de panne par le n° Azur ne constitue qu'un élément informatif pour aider à l'amélioration du réseau géré par NiverTel. Ce n'est en aucun cas l'assurance d'une intervention à domicile par un technicien. Cette demande étant déclenchée par le fournisseur d'accès auprès des services techniques de NiverTel.

## Assistance Informatique

Vous souhaitez être accompagné lors de la configuration de votre connexion internet sur votre ordinateur ? Plusieurs sociétés peuvent assurer ce service éligible au crédit d'impôt dont :

@2CNET, joignable au 05.55.57.55.58